

## Pogoji in navodila za uporabo storitve »SMS donacije«

Veljavnost: od 28.4.2020

### 1. Uvodne določbe

Ponudnik in organizator storitve »SMS donacije« je Slovenska fundacija za UNICEF, ustanova, Pavšičeva ul. 1, Ljubljana, ID za DDV: SI34588728 (v nadaljevanju **UNICEF Slovenija**), v sodelovanju z naslednjimi ponudniki komunikacijske poti (v nadaljevanju: ponudniki):

Ponudnik in organizator storitve SMS donacije – kontakt:

- **Telekom Slovenije, d.d.**, Cigaletova ulica 15, Ljubljana,
- **A1 Slovenija, d.d.**, Šmartinska 134 b, Ljubljana
- **Telemach, d.o.o.** Cesta Ljubljanske brigade 21, Ljubljana

Prenos SMS-sporočil poteka prek mobilnih omrežij ponudnikov.

Pri storitvi SMS donacije – kontakt lahko sodelujejo vsi naročniki/uporabniki mobilnih omrežij ponudnikov (v nadaljevanju: uporabniki), katerih mobilni telefon omogoča pošiljanje in sprejemanje kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS-ov).

Za uporabo storitve SMS donacije – kontakt ni starostnih omejitev.

Ponudniki ne odgovarjajo za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe storitve in neznanja uporabnika. Ponudniki tudi ne morejo zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

### 2. Definicije pojmov

**Organizator storitve** je po teh pravilih in pogojih uporabe UNICEF Slovenija.

**SMS donacije – kontakt** je organizirana dejavnost UNICEF-a Slovenija, s ciljem zbiranja sredstev za UNICEF-ove programe pomoči otrokom v državah v razvoju.

**Uporabnik** po teh pravilih in pogojih je uporabnik mobilnega omrežja, ki je pristopil k storitvi SMS donacije – kontakt, z zahtevo oz. SMS-sporočilom, ki ga pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo ONELOVE ali ONELOVE5.

**Odhodno SMS-sporočilo** je SMS-sporočilo, ki ga uporabnik pošlje na številko 1919 in vsebuje ključno besedo ONELOVE ali ONELOVE5 v obliki teksta. Ponudniki ta SMS-sporočila uporabniku zaračunajo po veljavnem ceniku.

**Dohodno SMS-sporočilo** je zahvalno SMS-sporočilo, ki ga ponudnik pošlje uporabniku kot odgovor na njegovo odhodno SMS-sporočilo. Ponudniki v skladu z dogovorom z organizatorjem storitve dohodno SMS-sporočilo uporabniku zaračunajo po ceni, ki je določena v ceniku storitve.

Pri uporabi storitve SMS donacije – kontakt se smiselno uporabljajo splošni pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev ponudnikov.

### 3. Trajanje storitve

Storitev SMS donacije – kontakt je uporabnikom omogočena od 28.4.2020 in je časovno neomejena.

### 4. Prijava in odjava

1. Uporabnik pošlje odhodno SMS-sporočilo s ključno besedo ONELOVE ali ONELOVE5 na številko 1919.
2. Uporabnik s poslanim odhodnim SMS-sporočilom dovoljuje, da ga UNICEF Slovenija ponovno pokliče z namenom predstavitve drugih programov in možnosti pomoči otrokom v državah v razvoju.
3. Uporabnik prejme dohodno, zahvalno SMS-sporočilo z vsebino: »Hvala, ker nam pomagate deliti Ljubezen med najranljivejše otroke sveta. Slovenija Odjava na 0808068, pogoji na [unicef.si/sms-pogoji](http://unicef.si/sms-pogoji). (Donacija)«
4. Uporabnik se s klicem na brezplačno telefonsko številko 0808068 odjavi od klica iz strani UNICEF-a Slovenija.

5. V primeru, da se uporabnik ne odjavi od storitve, ga bo UNICEF Slovenija poklical po telefonu in predstavil druge oblike pomoči otrokom v državah v razvoju.
6. UNICEF Slovenija sprejema zahteve v zvezi s pravicami Posameznika na elektronski naslov [odjava@unicef.si](mailto:odjava@unicef.si) ali po pošti na naslov UNICEF Slovenija, Pavšičeva ulica 1, 1000 Ljubljana.

Pridobljene telefonske številke so v skladu s pogodbama sklenjenima med ponudnikom in organizatorjem storitve ter ponudnikoma komunikacijske poti.

### 7. Cenik storitve

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika.

KLJUČNA BESEDA	NAMEN SMS SPOROČILA	CENA V €	DDV
ONELOVE	Donacija	1,00	0,00 %
ONELOVE	Obvestilo	0,00	22,00 %
ONELOVE5	Donacija	5,00	0,00 %
ONELOVE5	Obvestilo	0,00	22,00 %

**Cene za odhodna SMS-sporočila** (MO komunikacija):

1. vsako odhodno SMS-sporočilo uporabnika se zaračuna po vsakokrat veljavnem ceniku ponudnika.

**Cene za različna dohodna SMS-sporočila** (MT komunikacija):

Uporabniku storitve se lahko na njegovo odhodno SMS-sporočilo posredujejo naslednja SMS-sporočila:

2. Zahvalno SMS-sporočilo pri donaciji, ki se uporabniku mobilnih storitev zaračuna po ceni 1,00 € oziroma 5,00 €.
3. SMS-sporočilo z obvestilom uporabniku pred začetkom ali po prenehanju delovanja storitve, ki je za uporabnika brezplačno.
4. Sistemsko SMS-sporočilo, ki je sporočilo uporabniku, če storitev ni na voljo, in je za uporabnika brezplačno.

Uporabnik predplačniškega paketa lahko storitev uporablja, dokler je stanje na računu pozitivno in dovolj visoko. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve uporabnik preveri stanje na računu.

Možnost uveljavljanja potrdila o donaciji za davčno olajšavo, v skladu z veljavno zakonodajo zagotavlja UNICEF Slovenija.

Ponudniki zagotavljajo zanesljivo posredovanje tistih sporočil SMS, ki jih prejmejo na svoj SMS center. V primeru, da sporočilo ne doseže uporabnika, se ponudniki obvežejo, da bodo poskušali sporočilo dostaviti še dvainsedemdeset (72) ur po prvem poizkusu, po preteku tega roka pa ponudniki sporočilo zavržejo.

V primeru, ko uporabnik poda zahtevo za storitev in ima le-ta izklopljen mobilni telefon ali je v območju, kjer ni signala digitalnega omrežja, ali ima poln predal za sporočila SMS, ponudnik uporabniku storitev izvede in se šteje, da je ponudnik storitev opravil, ponudnik pa v tem primeru uporabniku zaračuna opravljeno storitev, hkrati pa se obveže, da bo poskušal vsebino uporabniku dostaviti.

### 5. Zasebnost in varstvo podatkov

UNICEF Slovenija in ponudniki se zavezujejo, da bodo ravnali skrbno in v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju Splošna uredba o varstvu podatkov). Politika zasebnosti je objavljena na <http://www.unicef.si/pogoji>.

### 6. Reklamacije in pomoč

UNICEF Slovenija je odgovoren za reševanje vsebinskih reklamacij glede storitve. Uporabnik lahko reklamacije naslovi na: Slovenska fundacija za UNICEF, Pavšičeva ul. 1, 1000 Ljubljana, fax: 01 583 80 81, tel. št.: 01 583 80 60, el. pošta: [starsiotroksveta@unicef.si](mailto:starsiotroksveta@unicef.si). V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika komunikacijske poti, jih mora uporabnik v skladu s splošnimi pogoji uporabe elektronskih komunikacijskih storitev ponudnikov nasloviti na svojega ponudnika, in sicer v roku 15 dni od prejema računa.